

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 : Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre d'une part les personnes effectuant un achat (ci-après dénommées « le Client ») et d'autre part Laurie Woerth.

Vous pouvez entrer en contact avec Laurie Woerth au numéro d'appel suivant : 07.60.87.99.79 et par mail à l'adresse électronique suivante : [rosamoonyoga@gmail.com](mailto:rosamoonyoga@gmail.com)

En validant son achat, le Client déclare accepter sans réserve les termes de l'achat ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Compte tenu de l'exercice d'une activité physique, le Client déclare ne faire l'objet d'aucune contre-indication médicale préoccupante. Il s'engage à informer sans délai Laurie Woerth de tout problème de santé et particulièrement de toute grossesse, opération, blessures, accidents ou maladies cardiovasculaires, etc. pouvant mettre en cause la pratique du yoga.

### ARTICLE 2 : Tarifs et Paiements

Les tarifs peuvent être consultés sur le site [www.rosamoonyoga.com](http://www.rosamoonyoga.com) et peuvent être remis sur simple demande. Ils sont affichés en euros et T.T.C.

Les descriptifs des prestations présentées précisent pour chaque prestation les éléments inclus dans le prix, les durées de validité des cartes de cours et les éventuelles conditions particulières.

Les séances payées à l'heure ou au cours et les stages doivent être réservés et payés d'avance ou au plus tard au début de la séance.

Les cours particuliers achetés à l'unité, par 5 ou 10, sont valables respectivement 3 mois et 6 mois. Si le Client n'a pas utilisé toutes les séances achetées sur son abonnement durant ces laps de temps celles-ci ne seront pas remboursées. Les séances pourront être remboursés seulement dans le cas où Laurie Woerth est à l'origine d'annulations ou de reports de cours dans le temps pour cause d'indisponibilité.

### ARTICLE 3 : Conditions d'annulation

Toute annulation à moins de 48 heures du cours ou du stage par le Client donnera lieu à sa facturation.

En cas d'absence du professeur, pour maladie ou tout autre cas de force majeure, les élèves seront prévenus dans la mesure du possible par sms ou mails et les cours seront décalés et rattrapés.

### **Particularités des cours collectifs à Lembach :**

Les cours auxquels le Client n'aura pas pu assister pour convenances personnelles (congrés, invitations, empêchements divers, etc.) ne pourront pas être remboursés.

En cas de blessures ou de maladies, le trimestre ou l'année pourra être remboursé (au prorata des cours restants) sur présentation d'un certificat médical.

### **Particularités des cours en ligne (via l'application Zoom) :**

Les cours en ligne réservés via la plateforme <https://rosamoonyoga.yogaandme.online/> disposent des conditions d'annulations suivantes :

- Annulation anticipée : 100 % remboursé pour les annulations avec au moins 24h de préavis
- Annulation tardive : 50 % remboursé pour les annulations avec au moins 4h de préavis
- Annulation dernière minute : 0% remboursé pour les annulations avec moins de 6h de préavis

### ARTICLE 5 : Politique de suspension

Une suspension de carte de cours ne peut être demandé que pour raison médicale sur présentation d'un certificat médical attestant l'impossibilité de pratiquer le Yoga.

Une suspension de carte de cours doit être de 1 mois minimum à 3 mois maximum.

Les demandes de suspension doivent être envoyées à l'adresse suivante : [rosamoonyoga@gmail.com](mailto:rosamoonyoga@gmail.com). La demande de suspension doit être envoyée au maximum 14 jours après la date de début de suspension. Elle doit préciser les dates de début et de fin de suspension. Elle doit être accompagnée d'un certificat médical lisible.

### ARTICLE 6 : Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.